Câmara Municipal de
NIOAQUE

REQUERIMENTO Nº 017/2018

O Vereador abaixo subscrito, após ouvido o Plenário, solicita que este seja encaminhado ao Senhor Jeovani Kummer , Gerente da Agência do Banco do Brasil, Nioaque-MS, no sentido que dentro das possibilidades e critérios desta Agência, seja disponibilizado maior número de funcionários para prestar atendimento ao público, primeiramente quanto ao auxílio nos serviços disponibilizados junto aos caixas eletrônicos, e em segundo maior número de caixas para que haja maior agilidade ao atendimento aos clientes.

JUSTIFICATIVA:

A mudança ofertará ao cliente melhoria no atendimento , proporcionando a população maior comodidade e facilidade, uma vez que temos cidadãos que não possuem habilidade para usufruírem dos serviços dos caixas eletrônicos, onde muitas vezes solicitam auxílio à terceiros ficando assim vulneráveis a atitudes de pessoas má intencionadas. Ainda, temos com relação ao número de caixas disponíveis no atendimento interno do banco uma quantidade que não atende a contento a demanda existente, principalmente em dias de maiores movimentos, como pagamentos e recebimento de benefícios. Temos que uma agência bancária deve primar e oferecer serviços em nível satisfatório aos correntistas e demais usuários. Ante, inúmeras reclamações e reivindicações feitas a este parlamentar, levamos ao conhecimento dessa gerência requerendo medidas neste sentido.

Sala das Sessões, em 16 de agosto de 2018.

VER. JOÃO CARLOS VERA GONÇALVES – PSB

VER. DANILO BORTOLONI CATTI – PSDB

VER. ELSON DA SILVA MOREIRA – PSL

VER. SILAS NUNES FERREIRA - PSDB