



Câmara Municipal de  
**NIOAQUE**

REQUERIMENTO Nº 014/2011

O Vereador que este subscreve, na forma regimental, solicita o envio de expediente ao Senhor Claudio Braga da Silva, Gerente da Agência do Banco do Brasil, e ao Senhor Superintendente Regional, visando melhoria no atendimento prestado ao público, e aumento de número de funcionários da respectiva Agência.

**JUSTIFICATIVA:**

A iniciativa visa melhorias no atendimento prestado pela Agência do Banco do Brasil de nossa cidade, e seja também disponibilizado maior quantidade de servidores para melhor atender os clientes e usuários, especialmente os serviços de caixas, onde apenas dois funcionários executam todo o atendimento diário. Com isso os munícipes estão sofrendo com as enormes filas e com a demora no atendimento, havendo dessa forma uma sobrecarga no volume de serviços aos próprios funcionários da Agência. Outro fato merecedor de atenção é com relação aos idosos, os quais vêm sofrendo nas filas, tendo de aguardar horas o atendimento, uma vez que não recebem as devidas instruções de atendimento preferencial, ou até mesmo vem sendo negado esse direito aos mesmos.

Sala das Sessões em 16 de maio de 2011

VER. JANCER VAZ DE MOURA – DEM